

定期購入ご利用規約

定期購入（以下「定期」といいます）とは、株式会社デパーツ顔肌美容研究所（以下「当社」といいます）が本規約に従って、お客様に対して、定期的に、当社が指定する商品（以下「対象商品」といいます）をお届けするサービスです。

本サービスは、本規約に同意し会員登録を行った、一定の条件を満たしている会員のみが利用することができます。

なお、お客様が対象商品を定期購入で購入された場合は、本規約が適用されます。

本サービスのご利用に先立ち、本規約の全文をよくお読みいただき、内容についてご同意されたうえで、本サービスをご利用ください。

なお、本サービスのご利用を開始されました後は、以下の規定のすべてについてご承諾いただいたものとみなします。

第1条（目的・適用）

1. 本規約は、当社がお客様に対して、定期購入を提供するにあたり、その諸条件を定めるものです。
2. 本規約とは別に、当社が定めるご利用条件、利用規約、商品ご購入規約、プライバシーポリシー、その他の諸規定（以下「諸規定等」といいます）は、それぞれ本規約の一部を構成するものとします。

第2条（定期について）

1. 定期的に対象商品をお届けするサービスとなります。

商品に納得頂けなければ初回購入に限り購入日より10日間以内であれば、全額返金対応致します。

※全額返金の場合、商品返送確認後となります。

送料はお客様負担となりますのでご了承の程宜しくお願い致します。

2. 定期による対象商品のお届けは、3か月毎（肌リセット・ビタミンC・桑の葉の3コース）、または1か月毎（プラセンタコース）となります。
3. 毎月15日を締め日とし、発送は土日祝を除き、5営業日以内に発送いたします。ご注文をいただいた日付が15日以降の場合、お届けは翌月15日以降になりますのでご注意ください。
4. 定期解約を希望する場合は、お届け予定日の7日前までにご連絡ください。お届け予定日の7日前を過ぎてからご連絡があった場合においては、当該予定日の次の予定日からの解約になります。お届け回数が2回未満でのご解約はできかねますのであらかじめご了承くださいませ。解約のお手続きは2回目のお届け完了後となります。会員登録の解約を行っても定期購入の解約にはなりませんのでご注意ください。

5.お届け周期の変更は受け付けておりません。お届け予定日の7日前までに、公式LINEにてご連絡いただくと、お休み（3回まで）することができます。商品発送後の、お休みはできかねますのでご了承ください。

第3条（ご注文について）

1. 定期はお申込み内容に応じて、自動的にお届けいたします。
ただし、交通事情、休日・祝日などにより、お届け日をご指定日の前後になることもございます。
2. 定期のご利用期間中は、定期購入対象商品が特別価格でご購入いただけます。なお、定期ではポイント、クーポンなどの割引利用は出来かねますのであらかじめご了承ください。ポイントはお支払が完了したタイミングで加算されます。

第4条（送料について）

1. 定期の対象商品は、全国送料無料でお届けいたします。
※沖縄・北海道・離島・一部地域への発送は別途送料がかかります。

第5条（お届けについて）

1. お届け先はお申込みの際にご登録いただいたご住所となります。お届け先変更がある場合は、お届け予定日の7日前までに会員アプリの会員情報を変更、または公式LINEへお知らせください。発送完了後の変更に関しましては、お客様ご自身で配送会社へご連絡をお願いしております。
2. 通常、宅急便（ヤマト運輸）での発送となります。
3. 不在等で受け取れなかった場合などのお問い合わせは、最寄りの営業所での対応となります。お客さまより運送会社に直接再配達のご指示をお願い致します。
4. お客様の不在等で当社に返送された対象商品の再送の場合は、お客様送料負担での再送となります。

第6条（お支払い方法）

1. お支払いは、ヤマト運輸代引きによる、現金、またはクレジットカード、各種電子マネー、もしくは銀行振込となっております。お支払い方法の変更は公式LINEよりお申し付けください。複数定期購入いただいている場合は、ご一括でお支払いいただけます。
2. 当社はクレジットカード、電子マネー決済に関し、ヤマト運輸代引きサービスを利用しています。お支払いいただけない場合は、お支払まで商品のお届けを保留とさせていただきます。

第7条（返品・交換について）

1. 商品に納得がいかなければ初回購入に限り購入日より 10 日間全額返金いたします。
返品には商品の返却が必要です。お客様から事前のご連絡がない場合は返品をお受けできません。

なお、返品時に発生した送料や手数料はお客様負担となりますのでご了承ください。

2. 商品の品質のチェックについては万全を期しておりますが、万一、商品に破損・汚損・不良があった場合、または対象商品と異なる場合は、商品到着後 7 日以内に当社へ電話またはメールにてご連絡ください。

(送料は当社の負担で良品と交換いたします。)

※返品交換の際に製造確認の為、賞味期限をお伺いする場合がございますので、ご了承下さいませ。

第 8 条 (定期購入の停止)

当社は次の各号に該当する場合、お客様に事前に通知せず、定期の提供を停止または中断できるものとします。この場合、当社の責任による場合を除き、お客様に生じた損害について、当社は一切責任を負わないものとします。

(1)戦争、地震、火災、停電その他の非常事態により、定期の提供が通常どおりできなくなった場合

(2)商品の欠品、終売等のやむを得ない事情により、定期の提供が通常どおりできなくなった場合

(3)その他、当社が定期の運営上、一時的な中断が必要と判断した場合

第 9 条 (定期購入の変更・終了)

1. 当社は、当社が必要であると判断した場合、お客様に事前に通知せず、定期の内容、提供条件または本規約の変更を行うことがあります。

2. 当社は、当社の都合により定期を終了することがあります。この場合、当社は、お客様へ事前に告知します。

3. お客様は、前各項について、あらかじめこれを承諾するものとします。

4. 当社は、上記の規定に基づきお客様の定期の変更・終了をした場合、当社の責任による場合を除き、お客様に生じた損害について、当社は一切責任を負わないものとします。

第 10 条 (定期購入の強制解約の対象)

当社は次の各号に該当する場合、お客様に事前に通知せず、定期購入の提供を強制解約できるものとします。この場合、お客様に生じた損害について、当社は一切責任を負わないものとします。

(1)受け取り拒否、長期不在、住所不明等で商品が返送された場合。

※2 回目以降は定期購入の強制解約となります。

- (2)過去に当社にて受け取り拒否、支払不可などの取引履歴がある場合
- (3)営利目的（転売・海外販売）の場合
- (4)クレジットカードのチャージバックが発生した場合
- (5)本規約のいずれかの規定に違反した場合
- (6)その他当社が会員として不適切と判断した場合